

Témoignage client SAP SAP ERP



“Le vocabulaire commun de gestion et la supervision temps réel de notre activité conjuguent deux atouts concurrentiels décisifs sur un marché très sensible aux prix.”

Thierry Bonnevalle, DAF de la société Raynal et Roquelaure

EN BREF

Secteur

Agroalimentaire
Conserves de plats
cuisinés français, italiens et
exotiques

Chiffres 2006

- 160 millions d'euros de chiffre d'affaires
- 550 salariés

Site web

www.raynal-roquelaure.fr

Problématique

Harmoniser les règles de gestion et faciliter le pilotage de la production répartie sur trois sites.

Bénéfices

- Planification et pilotage de l'activité optimisés grâce à la supervision temps réel des trois usines.
- Performances et réactivité accrues grâce au calcul des coûts de revient issus de la consolidation de données réelles et non plus de coûts standards.

- Traçabilité conforme aux dernières réglementations en vigueur.
- Optimisation des échanges d'information avec les clients via le système EDI.

Partenaire

PM Conseil

Solution

Solution pré-paramétrée eXpress Agro basée sur le progiciel SAP ERP, conçue par PM Conseil et qualifiée par SAP

Périmètre

Modules - Comptabilité / Finance, Contrôle de gestion, Achats, Stocks, Ventes, Qualité, Gestion des entrepôts et Production / Planification

Temps de mise en œuvre

9 mois

Nombre d'utilisateurs

140

RAYNAL ET ROQUELAURE

supervise en temps réel ses trois sites de production

Pour améliorer sa compétitivité, la PME Raynal et Roquelaure a substitué ses deux systèmes de gestion hétérogènes par la solution pré-paramétrée eXpress Agro, conçue par PM Conseil et basée sur SAP ERP. Avec trois effets majeurs : l'harmonisation des règles de gestion, la supervision en temps réel de la production répartie sur trois sites et un système de traçabilité très performant. Des atouts décisifs face à la pression concurrentielle des grandes enseignes de la distribution alimentaire.

L'entreprise Raynal et Roquelaure est le numéro deux français des plats cuisinés appertisés (conserves). Un virage décisif a été franchi en 2003 avec le rachat du site industriel du groupe Nestlé, dédié à la fabrication des produits Buitoni et Maggi. Les deux marques ont été remplacées en 2005 par la signature Zapetti, qui côtoie désormais les produits Raynal et Roquelaure dans les rayons des hypermarchés et supermarchés. Le nouvel ensemble représente aujourd'hui 22 % de parts de marché. La cohabitation des deux systèmes de gestion hétérogènes induite par ce rachat a rapidement montré ses limites. “Nous avons remplacé ces deux outils par la solution pré-paramétrée eXpress Agro basée sur le progiciel SAP ERP pour harmoniser les règles de gestion et optimiser le pilotage de la production répartie sur trois sites”, explique Thierry Bonnevalle, directeur administratif et financier de la société Raynal et Roquelaure.



UN MODÈLE DE PRODUCTION UNIFIÉ ET TRÈS RÉACTIF

Le premier apport de l'outil porte sur la gestion de la production. "Nous avons défini des règles de gestion communes aux trois usines et la solution eXpress Agro a restitué un modèle de production très performant grâce aux fonctions pré-paramétrées qui intègrent les exigences spécifiques du secteur agroalimentaire." Le processus s'amorce par l'établissement du Plan Industriel et Commercial (PIC) à partir des prévisions des ventes. "L'outil de simulation permet d'évaluer pour chacune de nos lignes de produits le site de production le plus performant." Le progiciel calcule alors de façon détaillée les besoins en matières premières et main d'œuvre par atelier et par article. "Puis il restitue un plan d'ordonnancement tout aussi précis et met en œuvre un modèle de production adapté à la logique de fabrication répétitive de nos produits." La fabrication cyclique d'un même produit était en effet gérée jusqu'à présent par des ordres de fabrication successifs, ce qui obligeait à chaque fois à déclarer les consommations de matières premières et la main d'œuvre. "L'outil permet de s'affranchir de ce modèle lourd et contraignant en automatisant le cycle de renouvellement des gammes de produits en fonction des prévisions de ventes annuelles." De plus, l'écran de supervision permet désormais de réajuster beaucoup plus rapidement la planification des trois usines en fonction de l'évolution du carnet de commandes.

ANALYSE TEMPS RÉEL DES RÉSULTATS

La solution eXpress Agro améliore aussi de façon décisive le pilotage de l'activité en restituant des données réelles et consolidées aux contrôleurs de gestion. "L'outil calcule des coûts réels de fabrication et de distribution avec une grande précision, ce qui permet d'être très réactifs en cas de dérive." La déclinaison de ces résultats par centre de profit et par

produit permet en outre d'identifier les postes les plus contributeurs. L'ERP permet aussi de gagner cinq jours précieux pour la clôture mensuelle des résultats financiers.

DES SYSTÈMES DE TRAÇABILITÉ ET D'EDI PERFORMANTS

La solution eXpress Agro met en œuvre un dispositif de traçabilité conforme aux réglementations en vigueur. "Nous disposons d'une traçabilité ascendante et descendante qui permet en quelques clics de souris de remonter jusqu'au fournisseur ou d'identifier le point de vente où a été livré un produit." Un autre bénéfice critique porte sur la gestion complexe des coûts de transport qui varient en fonction du mode d'acheminement, de la destination et des quantités.

"Ce calcul est désormais automatisé pour chacun de nos transporteurs et l'ERP intègre ce processus jusqu'au poste de facturation." La solution eXpress Agro optimise enfin les échanges d'informations avec les enseignes de la grande distribution en intégrant un système EDI très performant.

VERS UNE DÉMARCHÉ PERMANENTE D'OPTIMISATION

Le succès de ce projet résulte de la forte implication de la direction et de l'ensemble des salariés de l'entreprise. "Mais aussi des compétences très pointues des consultants de PM Conseil et de leur parfaite connaissance du secteur agroalimentaire." L'ERP a tenu toutes ses promesses, y compris sur les délais de déploiement. Les trois usines ont en effet été basculées simultanément sur le nouveau système de gestion centralisé eXpress Agro en mai 2006 sans aucun problème. "La solution eXpress Agro renforce notre démarche d'amélioration continue et répond aux exigences très strictes du secteur agroalimentaire en matière de traçabilité", conclut Thierry Bonneville.

"La solution eXpress Agro renforce notre démarche d'amélioration continue et répond aux exigences très strictes du secteur agroalimentaire en matière de traçabilité"

Thierry Bonneville, DAF de la société Raynal et Roquelaure